



# Störmeldungen und mobile Endgeräte



Internet, Intranet und mobile Dienste

Die Erfassung und Steuerung schadens-, objekt- und kundenbezogener Störmeldungen ist ein zentraler Prozess des Facility Lifecycle Management. Der BEGIS Baukasten bietet Ihnen die Integration der mobilen Datenerfassung und die Anbindung Ihres Intra-/Internets an Ihr SAP®-System.

## Ihr Nutzen

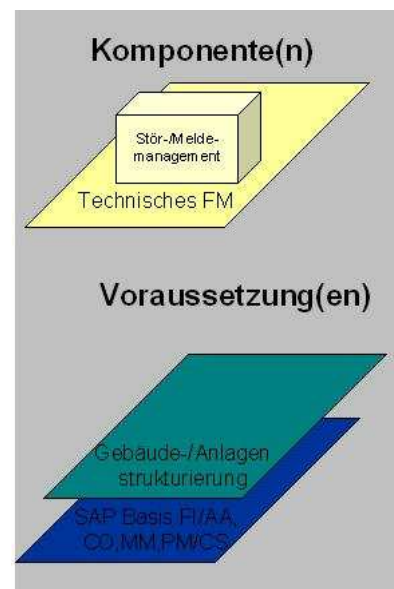
- ▷ Verbessertes Kunden-, Objekt und Handwerkermanagement
- ▷ Einfache Erfassung
- ▷ Beschleunigte Reaktionszeiten
- ▷ Schlanke IT-Lösung, die mit Ihrem Unternehmen wächst
- ▷ Flexible IT-Lösung, die Ihre sich verändernden Prozesse abbilden kann

## Die Lösung

Der BEGIS Baukasten bildet die Kernprozesse des technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Facility Managements auf Basis mySAP ERP® ab. Kennzeichnend ist sein submodularer Aufbau, der die Einführung einzelner Geschäftsprozesse ermöglicht.

## Stör- und Meldemanagement

Der Baustein Stör- und Meldemanagement bildet den Geschäftsprozess sowohl SAP®-basiert, als auch mit Anbindung des Intra-/Internets und mobiler Endgeräte zur Datenerfassung ab.



## Funktionalitäten

Der Baustein umfasst folgende Funktionen **SAP®-basiert** und **online**:

- ▷ Anlegen von Störmeldungen
- ▷ Vorbelegung von Meldungen
- ▷ Schadensangabe über Katalog
- ▷ Zuständigkeiten und Termine
- ▷ Abruf einer Meldungsliste
- ▷ Ampelfunktion zur Statusanzeige
- ▷ Verzweigungen in Meldung und Auftrag
- ▷ optional: **RFID** - gestützte Instandsetzung



# Störmeldungen und mobile Endgeräte



Internet, Intranet und mobile Dienste

## BEGIS Baukasten FLM

## Ihre Vorteile

Ihre Unternehmensstrategie definiert Ihr künftiges FLM System.

- ▷ Kurze Einführungszeiten
- ▷ Niedrige Kosten
- ▷ Mehr Produktivität
- ▷ Bessere Entscheidungsgrundlagen
- ▷ Skalierbarkeit

In der Grundausrüstung können unsere Kunden je nach Anforderung der eigenen Unternehmensstrategie Ihr künftiges FLM System geschäftsprozessorientiert und je nach Unternehmenswachstum aufbauen.

